

# ПАРТНЕРСЬКА УГОДА

Партнерська угода про співпрацю вважається зареєстрованою з дати повного ознайомлення і електронного підтвердження, шляхом натискання кнопки “Регистрация” в кінці угоди. Цією угодою дві сторони – Постачальник і Партнер зобов'язуються виконувати всі умови даної угоди. А у разі виникнення спірних питань – вирішувати їх безпосередньо з керівниками, шляхом прямої комунікації.

## СТОРОНИ

З однієї сторони учасником угоди виступає компанія Sana® (ТОВ “САНА ІНТЕРНЕШНЛ”), надалі “**Постачальник**”, а з іншої “**Партнер**” в особі ФОП, ТОВ або фізичної особи (інфлюенсера). Згідно партнерської угоди можна вибрати лише один із варіантів співпраці: Партнер 1 або ж Партнер 2, повідомивши про це менеджера Постачальника.

### Інфлюенсер. ПАРТНЕР 1

Людина, яка має авторитет і постійний контакт з групою людей (блогер, лікар, консультант, нутриціолог, дієтолог, інші). Інфлюенсери пропонують продукцію покупцям властивими для них методами – за допомогою соціальних мереж, вебінарів, практикумів, лекцій або ж індивідуальних консультацій.

**Особливості:** 10% фіксованої винагороди від загальної суми реалізації, не потребує власного складу продукції Постачальника; відсутні обмеження по оборотам продажу за період; можлива доставка товару зі складу Постачальника; перерахунок коштів покупцем на рахунок Постачальника; допускається знижка до 3% від вартості товару при індивідуальних офлайн-продажах за рахунок винагороди Партнера.

### Магазини. ПАРТНЕР 2

Онлайн/офлайн магазини або торгові площадки в особі ФОП, ТОВ.

**Особливості:** 12-30% плаваючий відсоток винагороди в залежності від категорії товарної групи, необхідність початкового створення складу продукції Постачальника на суму не менше 1000 у.о. по курсу НБУ, дотримання вимог по оборотам продажу кожного кварталу, який становить не менше 2000 у.о. по курсу НБУ, надання консультацій Покупцям при продажу продукції Постачальника, дотримання правила єдиної ціни на території України, згідно з діючим прайс-листом на сайті Sana.ua.

## ЦІНИ

Роздрібні і закупівельні ціни доступні у особистому кабінеті на сайті Sana.ua. Ціни на ресурсах партнерів повинні бути **встановлені без відхилень у меншу сторону**. Будь-які відхилення цін при продажу у меншу сторону будуть **прийняті**, як **порушення** умов даного договору. При виявленні порушень ціноутворення 1-го разу буде зроблене письмове попередження, 2-го разу стягнуто 100% винагороди Партнера від продажу товарної позиції, на яку було занижено ціну, а 3-тє порушення буде свідчити про припинення співпраці зі сторони Постачальника.

# КОМУНІКАЦІЯ

Комунікації по робочих питаннях здійснюються по контактному телефону **067 837 1000** та месенджері Viber по цьому ж номеру. Інформування про зміну цін, наявності товарів та новинок – буде здійснюватись через групу Viber, в яку Партнери будуть додані автоматично після реєстрації на сайті Sana.ua. По бажанню Партнерів, вся інформація може дублюватись електронною поштою.

# ЗАМОВЛЕННЯ

Повне найменування товару, наявність та ціни доступні у особистому кабінеті Партнера. Оформлення замовлення Постачальнику відбувається **виключно онлайн** в особистому кабінеті Партнера по посиланню <https://sana.ua/dealer-ordres/>. Замовлення будь-якими іншими способами будуть **вважатись недійсними**.

Замовлення для відправки “день в день” приймаються до **14:30** при наявності товару на складі Постачальника. Замовлення, зроблені або оплачені пізніше **14:30** відправляються наступного робочого дня.

Товар, відсутній на складі постачальника, може бути доставлений під замовлення Партнера протягом 14 робочих днів з моменту замовлення і здійснення попередньої передоплати у розмірі 50% від вартості замовлення.

Партнер може замовляти лише ті товарні позиції, які відображаються списком в особистому кабінеті Партнера.

# ОПЛАТА

Можливі наступні методи оплати за товар Постачальнику:

- 1) наложений платіж на відділенні нової пошти. При наложеному платежі послуги доставки та повернення коштів оплачує Покупець або ж Партнер;
- 2) 100% оплата на карту Приватбанку, Монобанку;
- 3) 100% оплата на безготівковий рахунок Постачальника, згідно попередньо виставленого рахунку;
- 4) готівкою у Київському офісі за адресою: Гоголівська 39.

# ДОСТАВКА

## Київ

При купівлі техніки або аксесуарів на суму **більшу ніж 5000 грн**, Постачальник здійснює **безкоштовну доставку** товару в межах міста Київ з понеділка по п'ятницю з 12:00 до 20:00, користуючись власною кур'єрською службою доставки.

Доставка в день замовлення можлива лише в тому випадку, якщо замовлений товар є на київському складі і замовлення здійснене до 14:30. В іншому випадку доставка буде здійснена в декілька наступних робочих днів.

Кур'єр здійснює доставку замовлення за вказаною Вами адресою, у зручний для клієнта час, по бажанню демонструє цілісність, комплектацію та працездатність пристрою. Надає професійну консультацію та рекомендації щодо користування технікою.

Покупець може здійснювати самовивіз замовлення з Київського офісу за адресою: вул. Гоголівська, 39 (м. Лук'янівська) лише при попередній домовленості. При самовивозі Покупцем замовлення, вартість якого перевищує 5 000 грн, клієнту надається **додаткова знижка в розмірі 300 грн.** за рахунок Постачальника.

## Україна

Замовлення Покупців по Україні доставляються за рахунок Партнера. Доставка здійснюється за допомогою транспортної компанії "Нова пошта".

Відправка товару здійснюється день-в-день, якщо товар є на складі Постачальника і замовлення зроблене/оплачене до 14:30. Доставка товару по Україні займає не більше 3 днів з дня замовлення, в залежності від регіону України. Всі товари перед відправкою перевіряються менеджером на працездатність і комплектуються необхідними супроводжуючими документами: гарантійними талонами, інструкціями, рекламними буклетами. Всі замовлення страхуються на повну вартість, а відповідальність за пошкодження при транспортуванні покладається на компанію-перевізника.

УВАГА! Перевірку продукції на предмет пошкоджень рекомендуємо Партнерам і Покупцям здійснювати при отриманні продукції у відділенні транспортної компанії. При виявленні пошкоджень – вимагайте від працівників транспортної компанії акт про пошкодження вантажу при доставці.

Після відправки замовлення Партнеру повідомляється номер експрес накладної за допомогою месенджера Viber або електронної пошти.

## Контроль відмови та повернення замовлення

У разі відмови від замовлення у транспортній компанії фінансові відшкодування за доставку у дві сторони несе Партнер.

Повернення товару Покупцем можливе лише протягом 14-днів з дня продажу, лише в тому випадку, якщо товар не був у використанні і Покупець зберіг у початковому вигляді упаковку, товарний чек і всі супроводжуючі документи. Більш детально з правилами повернення продукції, можна ознайомитись по посиланню на закон України про захист прав споживачів.

## SERVIS

В Україні Постачальник надає послуги гарантійного і післягарантійного сервісу. Присутні два сервісних центра у містах Київ та Івано-Франківськ. При виникненні питань по сервісу, Клієнту відразу потрібно порекомендувати заповнити форму сервісного обслуговування по посиланню: <https://sana.ua/refund/>

При виникненні термінових питань чи консультацій стосовно сервісу, Покупцю рекомендуємо надати контактний номер телефону сервіс-менеджера Постачальника: 067 837 1000.

По питаннях післягарантійного обслуговування або ж продажі запасних частин також рекомендуємо надавати Покупцям номер сервісного відділу Постачальника: 067 837 1000.

ТОВ "САНА ІНТЕРНЕТШНЛ"  
м. Івано-Франківськ  
вул. Гординського 1, 76000

в особі директора  
Торського Олександра Володимировича

